

10周年プレゼントキャンペーン第一弾についてのお詫び

2023年9月28日
株式会社ジェイ・キャスト
Jタウンネット

この度、Jタウンネットが【10周年プレゼントキャンペーン第一弾】でお届けした商品「ひろしまブランドショップTAUのおすすめセット」の一部に、賞味期限を超過した食品があったことが判明いたしました。

自治体様からの商品提供には一切問題はなく、弊社からの商品発送が遅延したことが原因です。

ご当選者様、ご協力いただいた広島県の皆様に、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

商品のご当選者様には深くお詫びし、再度商品を送付しております。広島県様にも謝罪いたしました。

弊社では今回の事態を真摯に受け止め、チェック体制の見直しを行い、再発防止に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ
株式会社ジェイ・キャスト
Jタウンネット 10周年プレゼントキャンペーン担当
03-3264-2618（平日10：00～17：00）